

残り22問

第1問

以下の選択肢の中から、「品番」の説明として正しいものを1つ選びなさい。

- 商品がいつどこで製造されたかを示す記号。
- 各商品に割り当てられた固有の識別番号。
- 商品の種類・形状・色などを区別するための番号。

この問題を後で見直す

次へ

残り22問

第2問

一般に商品は品番で管理されていますが、以下のブランドのうちカバン本体に品番が表示されないブランドはどれか。1つ選びなさい。

- ルイ・ヴィトン
- グッチ
- ブルガリ
- コーチ

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第3問

以下の文章の（　）内に当てはまるものを、選択肢の中から選びなさい。

「レイ・ヴィトンの機番は（　）を示す記号である」

商品の素材と色

品番と工場番号

商品がいつ、どこで製造されたか

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第4問

「機番」の説明として以下の文章が正しければ○、間違つていれば×を選択しなさい。

「多くのブランド品には「機番」がある。お客様も機番に関する情報を得ている場合も多いので、ブランド毎に機番の有無、意味についてある程度把握しておく必要がある。」

○

×

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第5問

下記の記述が正しければ○、間違いの場合×を選択なさい。

「機番」は、ブランド品には必ず刻印されるものなので、「機番」がない場合は、偽造品である。」

○

×

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第6問

以下の文章が正しければ○、間違っていれば×を選択なさい。

「シリアルナンバー」とは、商品に割り当てられた固有の識別番号である。従って、同一ブランドの商品それぞれに別々の番号が割り当てられている」

○

×

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第7問

下図は、シャネルのキーケースに貼られたシールです。

ここに記載された数字「10680977」の意味として正しいものを選択肢から1つ選びなさい。



品番

機番

シリアルナンバー

ロットナンバー

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第8問

以下の文章が正しければ○、間違っていれば×を選択しなさい。

「グッチの財布やキーケースなど革小物製品には必ずシリアルナンバーが付されてある」

○

×

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第9問

蛍光染料や蛍光剤が塗布されたものに紫外線を当てると、塗布された部分が光る。通常は目で見えないため、ブランドのセキュリティーに使用されることのあるこの反応のことを一般に何と呼ぶか。

以下の選択肢から正しいものを1つ選びなさい。

- 水素イオン反応
- ブラックライト反応
- 遠赤外線反応
- 緑青反応

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第10問

以下の記述が正しければ○、間違いの場合×を選びなさい。

「ギャランティカードは、各ブランドによって記載内容が異なるが、基本的に商品がブランドのオリジナルであることを証明したり、品質を保証するために付属するカードのことと指す。」

- 
- ×

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第11問

商品本体と付属カードの双方にシリアルナンバーが付されている場合のお客様対応には注意が必要です。

以下の記述の中で、対応として“間違っている”考えられるものを2つ選びなさい。

- どちらかを紛失しり、番号が一致していなかった場合、全く販売できないものではないが、お客様へは事前説明が必要となる
- 商品本体と付属カードの番号が一致していない場合には、ギャランティカードを渡さずに販売すればよい
- 双方の番号が一致しているかを確認して販売すべき
- 商品本体と付属カードの番号が一致していない場合には、双方を取り外して販売すべき

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第12問

以下の記述が正しければ○、間違いの場合×を選びなさい。

「すべてのブランドがカバン、革小物製品に対しギャランティカードを発行しており、販売の際必ずお客様に渡すべきものである。」

- 
- ×

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第13問

以下は、クリスチャンディオールのギャランティカードに関する記述です。内容が正しければ○、間違いの場合は×を選びなさい。

「図のクリスチャンディオールのギャランティカードは、券面に品名、品番、購入日等の記載がないため、お客様に渡しても、渡さなくても、どちらでもよい」



○

×

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第14問

以下の記述が正しければ○、間違いの場合×を選びなさい。

「管理カード」は必ず付属するものではないため、必ずしも販売時に付属しなくても問題ではない。

○

×

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

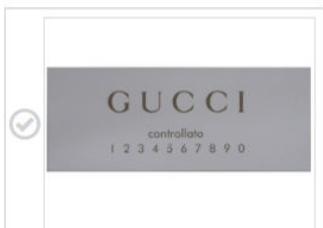
第15問

下記①と②の両方に該当するカードを、下図の中から1つ選びなさい。

販売する際に、

①原則として、必ず商品本体と共に渡すもの。

②商品本体とカードの記載内容が一致しているかを注意すべきもの。



前へ

次へ

この問題を後で見直す

残り22問

第16問

以下の写真は、グッチ、バレンシアガのコントロールカードです。この2つのブランドが所属するブランドグループはどれか。

以下の選択肢の中から正しいものを1つ選びなさい。



LVMHモエ・ヘネシー・レイ・ヴィトングループ

KERINGグループ

Richemontグループ

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第17問

日本国内で流通するブランド品（中古品を除く）を流通ルートによって大別すると2種類に分かれます。次のうちその2種類に当てはまるものを、以下の選択肢の中から2つ選びなさい。

- 代理店商品
- 外商品
- 客注商品
- 並行輸入品

この問題を後で見直す

次へ

前へ

残り22問

第18問

お客様の「偽物ではないのか？」という不安を解消するために、日本流通自主管理協会（AACD）の会員としてすべき義務に該当するものを、選択肢の中から3つ選びなさい。

- 不正商品問題は起こることがないので、準備する必要はない。
- 不正商品を取り扱うことの無いように、販売前にチェック体制を整えるべき。
- 万が一、お客様に不正商品をお渡しした可能性がある場合は、返金、交換等の対応をとる必要がある。
- 「協会基準」を遵守し、協会基準外商品は取り扱わない。

この問題を後で見直す

次へ

前へ

残り22問

第19問

次の内、並行輸入の安さの秘密と直接の関係がないものはどれか？  
以下の選択肢の中から1つ選びなさい。

- 内外価格差
- 素材の価値
- 卸売価格での仕入
- 為替変動

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第20問

以下は、並行輸入品に関する記述です。内容が正しければ○を、間違っていれば×を選びなさい。

「並行輸入品を販売する店舗は、代理店と異なり、販売価格を自由に設定できる。当たり前のことのようだが、この販売価格を自由に設定できることが、並行輸入品と代理店の違いであり、お客様の多様なニーズにこたえられる並行輸入の強みの一つである。」

- 
- ×

この問題を後で見直す

前へ

次へ

残り22問

第21問

以下の文章が正しければ○、間違いの場合×を選びなさい。

海外ブランド品を購入する際に、そのブランドの発祥地の価格が日本の代理店価格より安いのは、運賃の他、余分なコストが反映されないことが一般的な要因である。



この問題を後で見直す

前へ

次へ

問題提出画面へ

残り22問

問題提出画面へ

第22問

以下の記述が正しければ○、間違いの場合×を選びなさい。

「外国為替とは、二国間の通貨の交換を言い、その交換比率は為替レートと呼ばれている。」



この問題を後で見直す

前へ

最終画面へ